

# Check-list en 12 Points

## Plan de Continuité d'Activité



Les réponses au questionnaire permettront d'évaluer vos connaissances sur le plan de continuité d'activité (PCA) et de mieux appréhender les principaux mécanismes du PCA.

L'efficacité du PCA se mesure lors de la planification avant les événements. L'existence d'un document n'atteste pas de la mise en place réelle de ce plan. Il faut le faire vivre.

		Oui	Non	Action(s) requise(s)
1	Un coordinateur de crise a-t-il été nommé au niveau de la Direction Générale ? A-t-on désigné des responsables de la mise en œuvre, de la gestion, et du bon suivi ?			
2	Existe-t-il une politique centralisée relative au PCA qui établit les objectifs et les ambitions de ce projet ?			
3	L'ensemble du personnel est-il informé de l'existence d'un PCA et est-il préparé au jour le jour en cas de différentes crises ?			
4	Au préalable, l'entreprise a-t-elle procédé à une analyse de l'existant, à une analyse de ces vulnérabilités suite à l'arrêt d'un de ces processus ?			
5	Une étude de danger a-t-elle été réalisée afin d'identifier les risques potentiels pour l'entreprise avec la mise en place d'un plan d'action en vue de les réduire ?			
6	Des solutions de secours pour maintenir la continuité de l'activité (fonctionnement en mode dégradé) sont-elles clairement identifiées pour les points les plus critiques ?			
7	Existe-t-il un plan documenté qui liste des informations clés à utiliser en cas de crise ou d'interruption de l'entreprise ?			
8	Une équipe de crise est-elle en place avec des rôles et des responsabilités définis en cas de déclenchement des plans de continuité des activités ou de gestion de crise ?			
9	Une réflexion a-t-elle été menée concernant la communication (pendant et après la crise) auprès des différents médias (y compris des réseaux sociaux) ?			
10	Existe-t-il un programme régulier de tests et d'exercices pour s'assurer que l'équipe a les connaissances et l'expérience appropriées pour réagir efficacement en cas d'un sinistre majeur ?			
11	Des rapports postérieurs à l'exercice sont-ils produits et les mesures correctives identifiées sont-elles traitées et clôturées ?			
12	Existe-t-il des procédures avec des délais bien définis pour actualiser le plan, pour le modifier et pour assurer des audits sur le projet PCA ?			